



Termo de Uso da Biometria

1. Finalidade da Biometria

A coleta da biometria tem como objetivo **garantir a segurança, autenticidade e agilidade no atendimento odontológico**, prevenindo fraudes e assegurando que os serviços sejam utilizados apenas pelos beneficiários devidamente autorizados.

2. Responsabilidade pelo Tratamento dos Dados e Agentes Envolvidos

A **IDENTAL** poderá compartilhar os dados biométricos coletados somente na medida do estritamente necessário para a devida prestação dos serviços contratados. Dessa forma, tais dados poderão ser compartilhados com:

- **Clínicas da rede credenciada**, exclusivamente para fins de identificação e realização do atendimento odontológico;
- **Prestadores de serviços e operadores de tecnologia**, responsáveis pelo sistema de captura, armazenamento seguro e autenticação biométrica, atuando sempre sob orientação da **IDENTAL** e vinculados por contrato específico de proteção de dados;
- **Órgãos públicos ou governamentais**, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- **Órgãos judiciais**, caso a **IDENTAL** seja formalmente requisitada;
- **Terceiros interessados**, em caso de negociações ou alterações societárias envolvendo a **IDENTAL**, desde que garantida a proteção dos dados pessoais.

3. Públicos com Proteção Especial

A **IDENTAL** garante tratamento adequado e seguro dos dados pessoais de:

- **Crianças e adolescentes**, sempre mediante consentimento do responsável;
- **Idosos**, assegurando prioridade no atendimento às suas solicitações;
- **Pessoas com deficiência, incluindo autistas**, respeitando suas particularidades no tratamento das informações.

4. Forma e Duração do Tratamento

Os dados biométricos serão tratados mediante **captura, armazenamento seguro e uso restrito para autenticação de identidade**.

A **IDENTAL** tratará os dados biométricos pelo tempo necessário à prestação dos serviços contratados. Após o término da relação, alguns dados poderão ser



mantidos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para exercício do direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral. Em situações específicas, os dados poderão ser retidos com base no interesse legítimo da **IDENTAL**, conforme a legislação vigente.

5. Alternativa ao Uso da Biometria

O associado ou seu responsável que **não queira utilizar a biometria** poderá optar por meio alternativo de identificação, mediante apresentação de:

- Documento oficial com foto e a carteira do plano.

Nesses casos, deverá comunicar previamente à **IDENTAL**, para que o procedimento seja devidamente registrado em cadastro.

6. Segurança e Confidencialidade

A **IDENTAL** adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção dos dados, garantindo sua **integridade, confidencialidade e utilização exclusiva para os fins descritos neste termo**.

7. Direitos do Titular

O associado ou responsável legal poderá, a qualquer tempo, solicitar:

- Acesso às informações pessoais;
- Correção de dados;
- Exclusão dos dados biométricos, respeitados os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

8. Canal de Atendimento ao Titular dos Dados

Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como solicitar acesso, correção, eliminação ou esclarecimentos sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular poderá entrar em contato pelos seguintes canais:

- **Encarregado de Dados (DPO):** dpo@idental.com.br
- **Endereço para correspondência:** Rua Alceu Amoroso Lima, 440, Edifício Salvador Business & Flat, Sala 502, Caminho Das Árvores, Salvador-BA
- **Atendimento telefônico:** 4003-9292 / 0800 889 8000
- **WhatsApp (mensagens):** (71) 99105-8356